Instituto Europeo de Posgrado

Máster Online
Dirección de Procesos Estratégicos

HUB DE APRENDIZAJE:

TOPManagers

LAS MEJORES ESCUELAS DE NEGOCIOS
RANKING Forbes TOP 5
JUNIO 2022

FSO RANKING

IEP: Nº 1 DEL MUNDO EN **EMPLEABILIDAD** Y **CALIDAD DEL PROFESORADO**

ÍNDICE

Presentación de la Escuela 1
Red SUMMA 2
Carta del Director 3

Máster en Dirección de Procesos Estratégicos

Justificación 4
Objetivo General 5
Objetivos Específicos 5
A quién va dirigido 6
Salidas Profesionales 6
Modelo de Aprendizaje 7
Plan de Estudios 8
Certificación de Harvard ManageMentor 13
¿Por qué elegir este Máster en línea? 15
Metodología 16
Proceso de Admisión 17
Información General 17
Ayudas al estudio / Becas 17
Financiación 17

Reconocimientos 18
Partners Académicos 18
Acreditaciones 18

PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA

El Instituto Europeo de Posgrado es una **innovadora Escuela de Negocios 100% online,** que imparte MBA y programas Máster, y formación a empresas.

Nuestro objetivo es darte la facilidad y flexibilidad que necesitas para conciliar tus estudios con tu vida personal y laboral desde cualquier lugar, dando un impulso a tu vida tras estudiar en IEP.

Al estudiar tu posgrado en IEP, tendrás la oportunidad de obtener una titulación oficial, así como un título europeo, ambos respaldados por nuestro prestigio y reconocimiento internacional. Estas titulaciones ofrecen a profesionales de diversos sectores una formación de alto nivel, permitiéndoles adquirir las competencias y habilidades clave para su desarrollo profesional en entornos empresariales. Además, te preparará para un desempeño eficaz en responsabilidades directivas dentro de cualquier organización, garantizando una sólida preparación para enfrentar los retos del mundo corporativo.

IEP Instituto Europeo de Posgrado

RED SUMMA

IEP es miembro fundador de **Red Summa Education, una alianza internacional** de instituciones con una sólida trayectoria de más de 15 años de experiencia en el sector.

Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

- Presencia en **5 países**
- **+130.000 alumnos**
- Alumnos de **80 nacionalidades** diferentes
- Formación **100% online**
- **+100 programas** de grado y posgrado

CARTA DEL DIRECTOR

Adaptar nuestras agendas a rígidos horarios, o desplazarnos hasta unas instalaciones que con frecuencia se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo, es cada vez más difícil para muchos profesionales, que sin embargo no quieren dejar de aprender, ni renunciar a una formación de la máxima calidad; ésta es la razón de ser del Instituto Europeo de Posgrado; la Escuela de Negocios en Internet.

Los avances en los medios de comunicación han permitido que la distancia entre ir a clase, o asistir a la misma a través del ordenador, haya desaparecido casi en su totalidad. La posibilidad del uso de vídeos explicativos que se pueden ver las veces que sea necesario; el uso de foros y chats para discutir casos prácticos, o la utilización de las redes sociales como forma de crear una comunidad de estudiantes, permite que los alumnos de los programas online puedan acceder a los mejores materiales, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de trabajo o residencia.

Pero no todo es tecnología. Lo más importante del Instituto Europeo de Posgrado son las personas. Tutores Académicos que te acompañarán durante todo tu proceso formativo, para que no estés solo en ningún momento. Profesores expertos en sus materias, que resolverán todas tus dudas, y te proporcionarán los mejores materiales para tu aprendizaje. Y compañeros, con los que podrás interactuar y trabajar en grupo, para que tu experiencia sea lo más enriquecedora posible.

Formamos parte de la prestigiosa Red Summa Education, una alianza internacional de instituciones con más 130.000 estudiantes y una sólida trayectoria de más de 15 años de experiencia en el sector. Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

Recibe un cordial saludo, y espero poder darte la bienvenida en alguno de nuestros programas en próximas convocatorias.

Bienvenido a la formación a medida de tus necesidades.

Carlos Pérez Castro
Director del Instituto Europeo de Posgrado

JUSTIFICACIÓN

El mundo empresarial moderno enfrenta **desafíos complejos y cambiantes,** donde la eficiencia y la adaptabilidad de los procesos se han vuelto críticas.

El **Business Process Management (BPM)** emerge como una disciplina clave que permite a las organizaciones diseñar, analizar, mejorar y alinear sus procesos para cumplir con los objetivos estratégicos. Esta gestión eficiente de procesos y la gestión empresarial por procesos contribuye a la optimización de recursos, reducción de costos, mejora continua y una adaptabilidad ante el cambiante entorno de negocio.

Dada la creciente importancia de BPM en el contexto corporativo, se hace imprescindible la formación especializada en esta área, justificando la necesidad de una maestría que aborde sus múltiples facetas.

El **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos** es una formación integral, que aborda tanto aspectos teóricos como prácticos, y prepara a los profesionales para enfrentar los desafíos del mundo empresarial con herramientas y estrategias actualizadas en el ámbito del Business Process Management.

MODELO EDUCATIVO INNOVADOR: EDUEX

En el corazón de nuestro máster se encuentra el modelo **educativo EDUex,** una metodología revolucionaria que integra tecnologías avanzadas y pedagogías de vanguardia para garantizar que cada estudiante no solo adquiera conocimientos fundamentales, sino que también desarrolle habilidades críticas aplicables al ámbito empresarial digital.

Este MBA en Sistemas de Gestión Integrada (HSEQ) es un programa innovador para pioneros del desarrollo sostenible que te sumergirá en el **HUB de Aprendizaje TOPmanagers,** un ecosistema dinámico y multidisciplinario diseñado para fomentar la innovación, la colaboración y el desarrollo continuo de competencias.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos,** el estudiante aplicará estrategias y habilidades de gestión enfocadas en la optimización de los procesos de la empresa.

Esto se realizará mediante la alineación con los objetivos organizacionales, un enfoque integral de los recursos, y la aplicación de técnicas de simulación, control y mejora del desempeño. Todo con la finalidad de contribuir a la eficiencia operativa, la innovación y la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización, creando un entorno empresarial más competitivo y orientado al éxito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos** tiene por objetivos específicos:

- **Comprensión Integral:** Dotar a los estudiantes de un entendimiento profundo sobre el Business Process Management, desde sus definiciones fundamentales hasta las tendencias y desafíos actuales.
- **Habilidad Estratégica:** Capacitar a los participantes para que puedan alinear las prácticas de BPM con la estrategia corporativa de una organización, identificando y priorizando procesos clave
- **Dominio de Métricas y Analítica:** Formar profesionales capaces de definir, formular y seleccionar métricas adecuadas en BPM, así como utilizar analítica avanzada, incluyendo una introducción al machine learning aplicado a la gestión de procesos.
- **Base del Diseño y Notación:** Fortalecer habilidades en diseño de procesos, introduciendo notaciones estándares como BPMN y UML, y promoviendo las mejores prácticas en el diseño y modelado.
- **Competencia en Simulación:** Preparar a los estudiantes en herramientas y técnicas de simulación, permitiendo la comparación, justificación y mejora de procesos en contextos empresariales.
- **Práctica en Sistemas BPMS:** Fomentar la capacidad de diseñar, implementar, configurar y validar procesos en entornos de sistemas BPMS reales.
- **Inmersión en Minería de Procesos:** Introducir a los participantes en los conceptos y técnicas de minería de procesos, proporcionando herramientas prácticas y estudios de caso relevantes.
- **Enfoque en Mejora Continua:** Impulsar la adopción de metodologías de mejora continua, como Lean y Six Sigma, y familiarizar a los estudiantes con otros enfoques relevantes como el CBOK.
- **Gestión de Proyectos BPM:** Capacitar a los estudiantes en las etapas, metodologías y mejores prácticas de proyectos BPM, enfatizando en la evaluación y gestión de riesgos asociados.
- **Promoción de Centros de Excelencia:** Brindar las herramientas y conocimientos necesarios para la creación y gestión de centros de excelencia BPM, incentivando la integración de BPM con otras tecnologías y disciplinas.
- **Desarrollo Práctico Final:** Estimular la capacidad investigativa y práctica de los estudiantes mediante la propuesta, desarrollo y defensa de proyectos finales, con el apoyo y mentoring de expertos en el campo de BPM.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- **Estudiantes que hayan culminado recientemente sus estudios de licenciatura** en diferentes áreas de conocimiento y que estén interesados en adquirir las competencias requeridas Business Process Management (BPM).
- **Profesionales de cualquier área** que con una experiencia mínima en su sector empresarial quieran conocer las tecnologías BPM para promocionar en su carrera profesional.

Serán candidatos al ingreso al programa, todos aquellos profesionales que busquen estar altamente capacitados en el ámbito del Business Process Management, y estar preparados para enfrentar desafíos, optimizar procesos y liderar iniciativas de BPM en organizaciones modernas.

SALIDAS PROFESIONALES

Denominación:
Experto en Dirección de Procesos Estratégicos

Función principal:
Supervisar y gestionar el desarrollo y la implementación de estrategias organizacionales para garantizar que la empresa logre sus objetivos a largo plazo.

- **Consultor de BPM:** Asesorar a empresas en la adopción, implementación y optimización de sus procesos a través de prácticas BPM.
- **Analista de Procesos:** Identificar, analizar y mejorar procesos existentes en organizaciones, utilizando herramientas analíticas y de simulación.
- **Gestor de Proyectos BPM:** Liderar y gestionar proyectos relacionados con BPM, desde su diseño hasta su implementación y seguimiento.
- **Formador en BPM:** Enseñar y capacitar a otros profesionales en prácticas, herramientas y metodologías de BPM.
- **Responsable de Centros de Excelencia BPM:** Dirigir y coordinar equipos multidisciplinarios en centros de excelencia, promoviendo la integración de BPM con otras tecnologías y disciplinas.
- **Investigador en BPM:** Realizar estudios avanzados, investigaciones y publicaciones en áreas emergentes de BPM, contribuyendo al desarrollo y avance de la disciplina.

MODELO DE APRENDIZAJE

EDUex

EDUex es un modelo de educación revolucionario enfocado en el desarrollo integral de los estudiantes. Nuestros innovadores programas están diseñados para inspirarte desde el primer día, culminando en un perfil de egreso que te impulsará hacia el éxito en tu campo de interés.

No tenemos Facultades, tenemos **HUBs de aprendizaje.**

Combinamos educación de calidad con **programas de última generación.**

Nuestros profesores son **profesionales en activo** con experiencia en su área.

Contamos **con pedagogías activas** que mejoran tu experiencia.

Te ofrecemos **acompañamiento personalizado** acorde a tu perfil y necesidades.

HUBS de Aprendizaje

Nuestros HUBs de Aprendizaje son conjuntos de programas organizados por áreas temáticas multidisciplinarias que integran conocimientos y prácticas. Su objetivo es desarrollar profesionales completos, dotados de las habilidades y competencias demandadas por el mercado laboral.

PLAN DE ESTUDIOS[1]

[1] La Institución se reserva el derecho a realizar modificaciones en el Programa para su mejora y actualización.

I.- Introducción a BPM (6 ECTS)

El propósito de este módulo es sumergir al estudiante en el universo del Business Process Management (BPM). A través de un recorrido por su historia y pilares fundamentales, se destacará su significado y trascendencia en el contexto empresarial actual. Se pretende que el participante no sólo comprenda los conceptos esenciales, sino que también perciba cómo las organizaciones utilizan BPM para modelar, analizar y afinar sus procesos, buscando la excelencia en sus resultados. Asimismo, se enfatizará el rol crucial de BPM como herramienta para desencadenar ventajas competitivas en el mercado. Al finalizar, el alumno estará capacitado para visualizar y dar los primeros pasos en la implementación de acciones BPM a través de iniciativas estratégicas.

Contenidos:

1. Trayectoria y Desarrollo del BPM
2. BPM como metodología y tecnología
3. Pilares principales de la metodología BPM
4. Diferenciarse a través de los beneficios BPM
5. Aprendizaje sobre Modelos Jerárquicos en BPM
6. Principios básicos del modelado de procesos

II.- Alineación Estratégica de BPM en la Empresa (6 ECTS)

En este módulo, los participantes adquirirán una visión estratégica de BPM para la toma de decisiones y alineación con la cultura empresarial. Se enfocarán en modelar procesos innovadores y disruptivos, utilizando herramientas y metodologías paraanalizar situaciones complejas y acelerar la transformación de modelos de negocio. Aprenderán a mapear, priorizar y modelar procesos esenciales, con un enfoque emprendedor y sostenible. Además, se introducirán a herramientas y conceptos de mejora continua, equipándolos para impulsar eficientemente la rentabilidad y el desarrollo económico en diversas industrias.

Contenidos:

1. Planeamiento Estratégico
2. Diagnostico estratégico & la implementación del BPM
3. Modelado de Procesos, Análisis y Diseño
4. Elaboración Mapa de Procesos & Interacciones relacionadas
5. Transformación estratégica del Negocio & Digital
6. Formulación de pensamiento de la relación de la Minería de Datos & Minería de Procesos

III.- Métricas y Formulación de Iniciativas BPMS (6 ECTS)

En este módulo, los participantes se sumergirán en las definiciones clave relacionadas con la medición y desempeño de los procesos. Explorarán cómo las métricas se alinean con el desempeño empresarial para optimizar la satisfacción del cliente y se familiarizarán con la arquitectura empresarial y sus métricas correspondientes. Adicionalmente, aprenderán a usar marcos de referencia para modelar procesos y enfatizarán en la importancia del monitoreo continuo para supervisar y mejorar el rendimiento de los procesos.

Contenidos:

1. Definiciones clave de la medición de procesos
2. Definiciones clave del desempeño de los procesos
3. Alineamiento del proceso de negocios y el desempeño empresarial
4. Arquitectura y métricas del negocio

5. Uso de marcos de referencia para modelar procesos
6. El monitoreo continuo

IV.- Diseño y Notación de Procesos (6 ECTS)

En el módulo "Diseño y Notación de Procesos", los participantes adquirirán una profunda comprensión de la notación BPMN y su relevancia en la gestión de procesos empresariales. Se familiarizarán con los símbolos básicos de BPMN y su interpretación en la representación de procesos, desde simples hasta complejos. A través de ejemplos y ejercicios prácticos, los estudiantes aprenderán a utilizar flujos de secuencia, flujos de mensajes, eventos y puertas de enlace en BPMN. Además, se explorará la integración de BPMN con otras herramientas empresariales, y se discutirán casos reales de implementación de BPMN en diversas industrias para lograr la optimización y alcanzar objetivos estratégicos.

Contenidos:

1. Introducción a BPMN
2. Símbolos Básicos y Modelado Simple
3. Flujos de Secuencia y Mensajes
4. Eventos y Puertas de Enlace
5. BPMN Avanzado y Herramientas Empresariales
6. Casos de Uso e Implementación

V.- Simulación y Justificación de Procesos (6 ECTS)

En este módulo, profundizaremos en la validación y simulación de procesos, asegurando su eficiencia y consistencia. Exploraremos herramientas y técnicas de simulación, desde laboratorios especializados hasta plataformas tecnológicas modernas. A través del análisis de carga y ejercicios prácticos, evaluaremos el comportamiento de procesos en diversos escenarios. Con base en los resultados obtenidos, propondremos e implementaremos mejoras estratégicas en los procesos, optimizando su rendimiento y logrando objetivos clave.

Contenidos:

1. Conceptos de validación y simulación
2. Usos de la simulación de procesos
3. Herramientas y entornos de simulación
4. Simulación técnica y análisis de carga
5. Simulación utilizando herramientas tecnológicas
6. Justificación de nuevos procesos y mejoras BPM

VI.- Creación y Pruebas en BPMS (6 ECTS)

Comenzaremos explorando herramientas líderes en el mercado que permiten capturar y plasmar cada detalle de los procesos analizados. Posteriormente, abordaremos el modelado integral de un proceso, abarcando desde la definición de campos y reglas de comportamiento, hasta la delimitación de etapas, actores y condiciones que intervienen. Profundizaremos en configuraciones avanzadas, como la integración con bases de datos y aplicativos externos. Para garantizar la eficiencia del diseño, llevaremos a cabo pruebas rigurosas en un entorno QA. Finalmente, nos enfocaremos en la implementación efectiva y el monitoreo continuo, permitiéndonos analizar y optimizar los resultados obtenidos.

Contenidos:

1. Herramientas para la automatización de procesos
2. Creación de un proceso: Campos y reglas de comportamiento.
3. Creación de un proceso: Etapas, Actores y Condiciones
4. Creación de un proceso: Base de datos del proceso, Integraciones, Configuraciones generales
5. Pruebas y validación del proceso en entorno QA
6. Implementación y Monitoreo

VII.- Analítica en BPM (6 ECTS)

En el módulo "Analítica en BPM", nos enfocamos en profundizar nuestra comprensión del crucial factor tiempo en los procesos de negocios. Exploraremos sus orígenes teóricos y prácticos, y analizaremos su impacto directo en procesos "humanocéntricos". Mediante ejemplos prácticos, examinaremos cómo las optimizaciones en BPM pueden conducir a eficiencias significativas en tiempos y recursos. Nos sumergiremos en áreas clave de optimización en BPM, desde abordar cuellos de botella hasta mejorar las integraciones sistémicas. Finalmente, avanzaremos hacia la integración de tecnologías avanzadas, introduciendo el papel del machine learning en la potenciación de la analítica BPM y la optimización de procesos.

Contenidos:

1. Tiempo y su Medición en BPM
2. Impacto Temporal en Procesos Humanocéntricos
3. Optimización de Tiempos y Recursos en BPM
4. Puntos Clave de Optimización en BPM
5. Métodos de Optimización en BPM
6. Introducción al Machine Learning en BPM

VIII.- Minería de Procesos (6 ECTS)

La minería de procesos está siendo muy utilizada para la toma de decisiones empresarial, es una forma de utilización de la ciencia de datos, y metodología de análisis de procesos que muchas veces se utiliza complementariamente a los métodos tradicionales. En el presente curso se recorrerá su utilidad y formas de aplicar en las empresas.

Contenidos:

1. Conceptos Fundamentales de Minería de Procesos
2. Usos de la Minería de Procesos
3. Herramientas y Técnicas
4. Cómo Implementar Minería de Procesos
5. Casos Prácticos (Parte 1)
6. Casos Prácticos (Parte 2)

IX.- Mejora Continua en BPM (6 ECTS)

Introducir a los estudiantes a las prácticas y metodologías esenciales de mejora continua dentro del ámbito de la gestión de procesos de negocio (BPM). A través del estudio de diversas herramientas, técnicas y principios, se busca equipar al estudiante con las habilidades necesarias para identificar oportunidades de optimización, implementar mejoras sustentables y garantizar la entrega de valor a través de procesos eficientes y efectivos.

Contenidos:

1. Uso de Insumos Analíticos para Impulsar Mejoras
2. Identificación y Análisis de Problemas por Resolver
3. Metodologías de Mejora Continua: Lean, Six Sigma, etc.
4. Principios de Lean Six Sigma para la Mejora Continua de Procesos
5. CBOK y Otras Metodologías Relevantes
6. Prácticas para Sostener las Mejoras Alcanzadas

X.- Proyectos e Implementación BPM (6 ECTS)

Mostrar los impactos y consideraciones que se deben tener en antes y durante la implementación de proyectos BPM, el alineamiento con la estrategia de la empresa y metodologías utilizadas para la implementación. Los proyectos BPM por la trascendencia que tiene en la estrategia debe considerar la gestión de los riesgos de forma integral, tema que trataremos en el curso.

Contenidos:

1. Planificación de Proyectos BPM
2. Etapas de Proyectos BPM
3. Metodologías de Proyectos BPM
4. Evaluación de Proyectos BPM planteados.
5. Gestión de Riesgos
6. Integración con la Gestión del Cambio

XI.- Centros de Excelencia y Gestión Avanzada (6 ECTS)

El módulo busca empoderar a los estudiantes con las herramientas, conocimientos y prácticas avanzadas en el ámbito de la gestión de procesos de negocio. Se enfocará en la creación y gestión de centros de excelencia, la integración de tecnologías emergentes en BPM, y cómo BPM se entrelaza con otras disciplinas y tecnologías para entregar soluciones de negocio optimizadas. Al final del módulo, los estudiantes estarán equipados para liderar iniciativas BPM en sus organizaciones, garantizando la alineación con objetivos estratégicos y promoviendo la excelencia operacional.

Contenidos:

1. Uso de Insumos Analíticos para Impulsar Mejoras
2. Creación y Gestión de Centros de Excelencia BPM
3. Proceso de Gobernanza
4. Combinación de Tecnologías: ECM, RPA, AI
5. Integración de BPM con Otras Disciplinas y Tecnología
6. Arquitectura Empresarial y la Gestión de Procesos

Proyecto Fin de Programa (8 ECTS)

El Trabajo fin de Máster es el último paso para obtener el título del programa formativo. Consiste en la realización de un trabajo académico en el que se apliquen o desarrollen conocimientos adquiridos a lo largo del programa formativo. Este trabajo deberá contemplar la aplicación de competencias generales asociadas al programa.

CERTIFICACIONES

Respalda tu formación con **certificaciones reconocidas** que acreditan tus habilidades.

Certificación PMI© Ready de PMI

- Curso de preparación opcional: Certificación PMI© Ready.
- Gratuito.
- Incluye examen de Certificación.

La certificación PMI© Ready es la puerta de entrada más directa al mundo de la gestión de proyectos. Perfecta para principiantes, brinda una base sólida y clara en conceptos clave, preparándote para avanzar en tu carrera y dando el primer paso hacia certificaciones más avanzadas como la prestigiosa PMP©.

CERTIFICACIÓN DE HARVARD MANAGEMENTOR

En el Instituto Europeo de Posgrado, nuestro **compromiso es tu éxito educativo y profesional.**

Por ello, brindamos a nuestros estudiantes un acceso exclusivo a Harvard ManageMentor, la plataforma líder a nivel mundial que ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje y desarrollo profesional.

Harvard ManageMentor representa la conjunción perfecta entre la renombrada excelencia académica de la Universidad de Harvard y la comodidad de la formación en línea, brindando a empresas y profesionales las herramientas necesarias para perfeccionar sus habilidades y alcanzar un nivel de desempeño excepcional.

A través de Harvard ManageMentor, tendrás accesos a cursos interactivos y recursos de alta calidad que abarcan temas esenciales en el mundo empresarial, como liderazgo, gestión, comunicación y toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma en línea es desarrollada por Harvard Business Publishing.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

- **Desarrollo Profesional:** tendrás acceso a recursos de desarrollo profesional de alta calidad que cubren una amplia gama de temas relacionados con la toma de decisiones, la comunicación, la gestión del cambio y muchos otros aspectos relevantes para los líderes y profesionales de negocios.
- **Flexibilidad:** podrás acceder al contenido online desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptando tu aprendizaje a tu horario y ritmo personal.
- **Contenido actualizado:** donde verás reflejadas las tendencias y mejores prácticas actuales en el mundo empresarial.
- **Evaluación y Seguimiento:** Te ayudará a medir tu progreso y comprender tus fortalezas y áreas de mejora.
- **Certificación de Harvard Business Publishing:** Obtendrás tu certificado al completar con éxito los cursos.
- **Aplicación práctica:** Los recursos y casos de estudio te ayudarán a aplicar lo que aprendes en situaciones reales en tu entorno laboral.

¿QUÉ RECURSOS TENDRÁS A TU DISPOSICIÓN?

- Módulos de aprendizaje sobre liderazgo, gestión de proyectos, toma de decisiones estratégicas y más.
- Vídeos, casos de estudio de la facultad de Harvard Business School y simulaciones interactivas.

- Evaluaciones y seguimiento de tu progreso.
- Recursos descargables para reforzar el aprendizaje.

CURSOS DISPONIBLES

- **Liderando Personas** (Leading People)
- **Gestión de Proyectos** (Project Management)
- **Innovación y Creatividad** (Innovation and Creativity)
- **Habilidades de Presentación** (Presentation Skills)
- **Gestión de Equipos** (Team Management)
- **Diversidad, Inclusión y Pertenencia** (Diversity, Inclusion, and Belonging)
- **Persuadiendo a Otros** (Persuading Others)
- **Interacciones Difíciles** (Difficult Interactions)
- **Conceptos Básicos de Finanzas** (Finance Essentials)
- **Negociación** (Negotiating)

Elige uno de ellos y adquiere habilidades esenciales para **triunfar en el mundo empresarial.**

¿POR QUÉ ELEGIR ESTE MÁSTER EN LÍNEA?

- **Porque ofrece una combinación óptima entre teoría y práctica:** No solo impartimos conocimientos teóricos avanzados, sino que también garantizamos su aplicación práctica mediante casos reales y proyectos finales supervisados por expertos.
- **Porque te proporcionará una visión estratégica acentuada:** Vamos más allá del estudio tradicional de BPM, enseñando a integrarlo con estrategias corporativas y otras iniciativas, para asegurar que los procesos de negocio impulsan los objetivos estratégicos de la organización.
- **Porque a través de un enfoque analítico profundo ofrecemos formación especializada en métricas y analítica de procesos,** incluyendo la aplicación de machine learning, lo que permite una optimización basada en datos y resultados concretos.
- **Porque podrás adquirir gran conocimiento sobre herramientas avanzadas para el Diseño y Simulación:** Enseñamos a utilizar las últimas herramientas de diseño y notación, como BPMN y UML, así como técnicas de simulación y pruebas en sistemas BPMS, asegurando una preparación completa para el manejo efectivo de procesos.
- **Porque contamos con un claustro docente con experiencia dual:** Nuestros instructores son profesionales activos en el campo del BPM y académicos, proporcionando una perspectiva equilibrada entre teoría y práctica actual y un punto de vista empresarial.
- **Porque el Perfil de Egreso está orientado al futuro:** Preparamos a los egresados no solo para los roles actuales sino también para los emergentes, fomentando la adaptabilidad y la innovación en un mercado laboral dinámico.
- **Porque el programa mantiene una continua conexión con la industria:** Nuestro programa no solo es académicamente riguroso, sino también íntimamente conectado con las necesidades y desafíos de la industria, lo que garantiza la relevancia y aplicabilidad del conocimiento adquirido.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología online incorpora las **últimas novedades tecnológicas** que permiten hacer del e-learning un aprendizaje sencillo, cómodo y eficaz.

Con una innovadora plataforma online que permite la realización de **ejercicios interactivos** y la discusión de **casos prácticos** para desarrollar las habilidades de gestión y de análisis.

Con recursos de aprendizaje basados en avanzados **simuladores empresariales** que permiten **movilizar el conocimiento** y apoyar el emprendimiento entre nuestros estudiantes.

Con **vídeos explicativos** de los profesores en cada módulo que te facilitarán el aprendizaje y te permitirán afianzar mejor los conceptos.

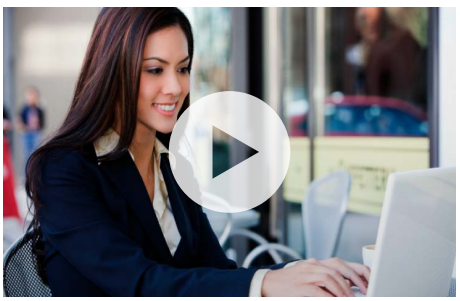
Con **Sesiones Virtuales de Repaso, Casos Prácticos Integrales** y **Masterclass Nuevas Tendencias,** que permiten ampliar conocimientos y aportar una visión práctica y aplicada a situaciones reales de las empresas.

El método de trabajo consiste en una planificación semanal de las materias, con un profesor que se encarga de acompañar a los estudiantes durante todo el módulo, resolviendo sus dudas y fomentando su participación en los foros. Todo ello apoyado con la utilización del **"método del caso"** para afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a la realidad empresarial.

Además, para garantizar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes un equipo de tutores realiza un **seguimiento personalizado** de los mismos, apoyándoles y motivándoles en todo momento. De esta manera obtenemos un alto nivel de satisfacción y de finalización de los participantes.

VIDEO

Conoce mejor nuestra metodología en el siguiente video. También puedes escanear este código con tu móvil:



PROCESO DE ADMISIÓN

Para cada convocatoria se realiza el siguiente proceso de admisión, en base a una selección de estudiantes para las **plazas limitadas** ofertadas:

1 • Los asesores de admisiones de IEP informarán al candidato sobre todas las cuestiones relativas al programa así como del proceso y condiciones de admisión.

2 • El candidato deberá cumplimentar el "formulario de admisión y enviarlo a IEP junto con su Currículum Vitae.

3 • El Comité de Admisiones estudiará el expediente y comunicará al estudiante, si es apto, que le concede la plaza para estudiar el programa.

4 • Una vez recibido el certificado de admisión, el estudiante deberá formalizar su matriculación.

INFORMACIÓN GENERAL

Modalidad: Virtual.
Título Propio: Máster en Dirección de Procesos Estratégicos por el Instituto Europeo de Posgrado en España.
Titulación Oficial: Maestría en Dirección de Procesos Estratégicos por el Instituto Europeo de Posgrado en México.
Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por la Secretaria de Educación acuerdo número: 20241339

AYUDAS AL ESTUDIO / BECAS

El Instituto cuenta con un programa de becas diseñado para ayudar a los estudiantes durante su proceso de matriculación. En cada convocatoria se ofertan un número limitado de becas en base a la situación personal, profesional o económica de los candidatos. Para su adjudicación, se sigue un riguroso orden de solicitud.

FINANCIACIÓN

Existen también condiciones especiales de financiación, con el fin de ayudar a los estudiantes a asumir el coste del curso a través de un sistema de pagos aplazados mediante **cuotas mensuales** cómodas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

RECONOCIMIENTOS

En el Instituto Europeo de Postgrado, nos enorgullece nuestra posición entre la élite en el **ámbito educativo virtual en habla hispana.** Nuestro compromiso con la excelencia es reconocido consistentemente a través de prestigiosos rankings y distinciones de instituciones de renombre internacional, destacando la calidad superior de nuestra educación y nuestra dedicación al éxito de nuestros estudiantes.

Nº1
A nivel mundial en empleabilidad y calidad del profesorado.
Ranking FSO - 2022

TOP 6
Mejor institución en formación superior online en el mundo.
Ranking FSO - 2022

TOP 5
Mejor MBA con énfasis en Dirección General.
Ranking Forbes - 2022

TOP 3
Mejor MBA Online de España 2023.
Mundo Posgrado - 2023

TOP 6
Mejores centros para cursar un MBA Online.
Ranking El Mundo - 2022

PARTNERS ACADÉMICOS

IEP colabora con una red de destacados **partners académicos** a nivel mundial, asegurando que nuestros programas se enriquezcan con diversas perspectivas y conocimientos de vanguardia. Estas alianzas nos permiten ofrecer programas **co-certificados** que aumentan el valor de nuestros títulos, brindando a nuestros estudiantes una educación globalmente reconocida y completa.

ACREDITACIONES

Nuestros programas son rigurosamente evaluados y acreditados por los **principales organismos acreditadores internacionales,** lo que confirma los altos estándares de nuestro currículo y la excepcional calidad de nuestra oferta educativa. Estas acreditaciones son un testimonio de la calidad, credibilidad y aceptación global de los programas del IEP, asegurando a nuestros estudiantes una experiencia educativa de clase mundial.

LANZA TU CARRERA Y CRECE EN LA VIDA

MATRICÚLATE HOY

Instituto Europeo de Posgrado

C/ Caléndula 93
Edificio J (Miniparc III),
Alcobendas, 28109 Madrid

+34 91 661 39 95
admisiones@iep.edu.es
www.iep.edu.es